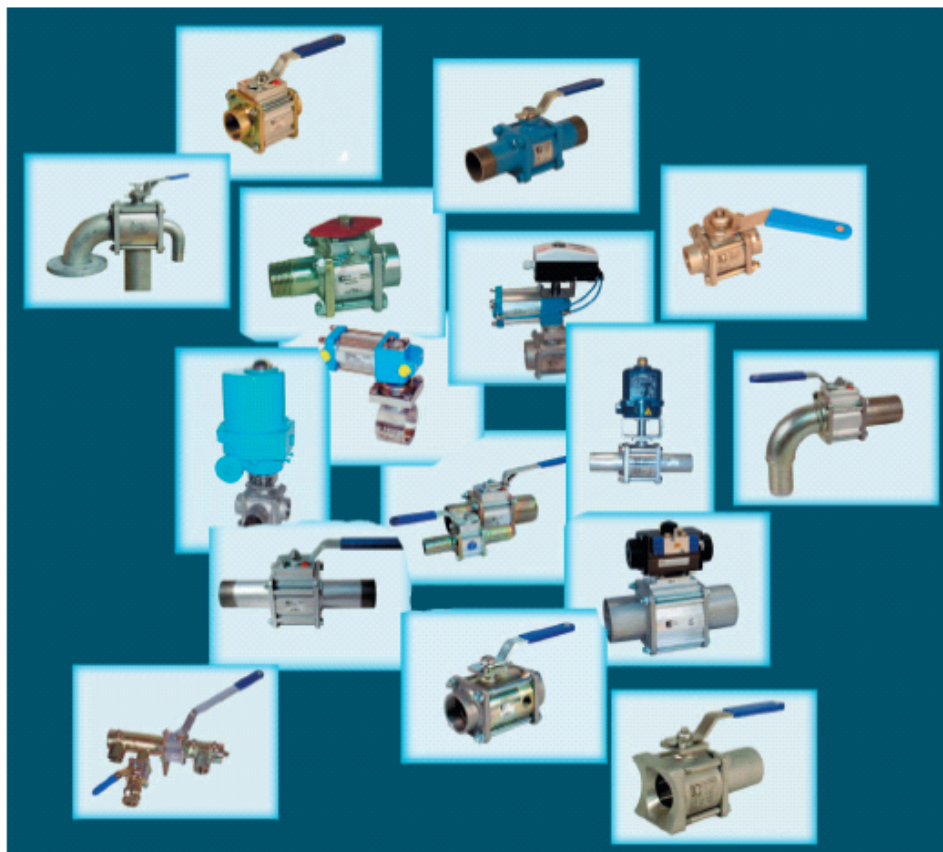


Suomalainen ammattilainen ei mene halpaan

Vuodesta 1957 suomalaista teollisuutta palvellut Jouka Oy sai noin 50 vuotta sitten ensimmäiset palloventtiilivaihtoehdot juuri tärkeimmältä mahdolliselta konsulttiltaan – asiakkaalta. Itse asiassa Jouka Oy:n silloista perustajaa Matti Mäkelää hiukan kiusoiteltiin; ”Et osaa tehdä kevyttä laadukasta palloventtiiliä”. Sodassa Suomen puolesta taistellut ja myöhemmin työkalun tekijän opin saanut Matti päätti näyttää, että osaa hän. Seurauksena oli johtavan markkina-aseman saavuttanut alumiiniventtiilisarja, jota sittemmin on kehitetty nykyiseen muotoonsa.



Suomalainen valinta
on vastuullinen teko



Vuosikymmenien aikana Jouka on kehittänyt satoja standardi- ja asiakasversioita.

Alumiiniventtiilin jälkeen on valmistunut kymmeniä erilaisia standardeja ja asiakasräätälöityjä malleja teräksestä ja haponkestävästä, Hastelloysta, titaanista, Duplexista ja värimetalleista, kaikkiaan yli puoli miljoonaa kappaletta.

Heti alussa Matti päätti antaa tuotteille nimen Jouka, toisen ristimänimensä Matti Joukahainen Mäkelä mukaan.

Ei suomalainen asiakas välttämättä sano pahasti – mutta suomalainen asiakas voi sanoa hyvästi

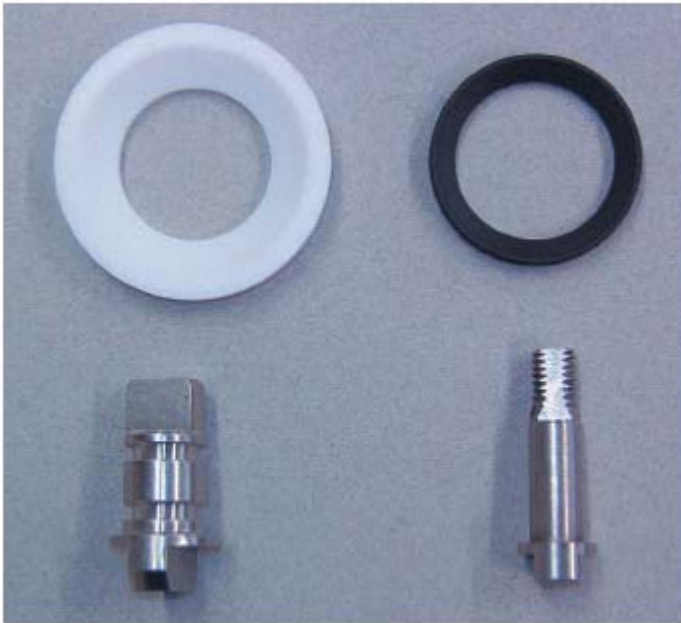
”Suomessa on vuosikymmenien kokemus koneen-

rakennuksesta, joka on tänäänkin kansainvälisellä huijilla. Siksi asiakkaat ovat tottuneet vaatimaan korkeaa laatua. Isot kansainvälisesti toimivat asiakkaat eivät herkästi ala ylistää tavaran toimittajansa, mutta kun liikesuhteet ovat kestäneet vuosikymmeniä, kuten Joukan tapauksessa, pieni herkistyminenkin sallitaan, eikä positiivisen palautteen antamista enää ujostella”, kertoo Jouka Oy:n toimitusjohtaja Jorma Määttänen. Esimerkiksi kansainvälinen laitevalmistaja kommentoi viime tapaamisessamme: ”Emme ole koskaan kuulleet loppuasiakailta negatiivista, eli Joukan venttiili toimii”, tai: ”Ei

yhä ainoaa vuotavaa palannut asiakkaalta vuonna 1984 alkaneesta yhteistyösuhteesta alkaen”, tai: ”Kumppanuusperiaatteella toimiva asiakassuhde on tuottanut myös hyviä juuri



Joukan toimilaitte ja venttiili on käytössä tuhansissa prosessikohteissa, kuvassa johtavan paperikonevalmistajan analysaattorissa. Työkierto on minuutin välein jatkuvassa käytössä 8 000 tuntia vuodessa.



Vasemmalla Joukan mitalla tehtyjä osia. Kulumiskestävyydellä säästetään monta kallista venttiilinvaihtoa. Joukan venttiili ei ole mikään päiväperhonen.

oikeaan käyttöön sopivia rakenteita”, tai: ”Ajan- ja rahansäästöt ovat valtavia myös, kun kommunikointi on helppoa ja Joukalaiset ymmärtävät miten meidän tavallamme toimitaan, sähkölämmitykseen ja logistiseen tankkaukseen ei tarvitse tuhata kiinteitä kuluja”, tai: ”Joukan lähetys on ollut metsästävämpi aina ajoissa käytössämme”.

Tavara on paras takuumies

Huono koneenos muuten hyvässä kokonaisuudessa

pilaa hyvän maineen. Venttiilin vaihto kesken prosessin maksaa moninkertaisesti venttiilin hinnan. Jouka on mitoittanut palloventtiilin osat niin, että osia ei tarvitse jatkuvasti vaihtaa.

Jouka Oy on Tehdaspalvelu 2005 -messuilla osastolla A 113.

Messut pidetään Tampereella 1.-3.11.2005.

Lisätietoja:
Jouka Oy,
myynti: puh. (03) 359 7500,
fax (03) 359 7521,
www.jouka.fi